








Wie Gehörlose Hilfe holen können

Eine Auswahl an Möglichkeiten – mit ihren Stärken und Schwächen

	Wie funktioniert?	Wo einsetzbar?	+	-
 Fax	Auf einem Vordruck werden die fünf W-Fragen beantwortet und an die Leitstelle gefaxt.	bundesweit	<ul style="list-style-type: none"> für ältere Menschen ohne Handy geeignet 	<ul style="list-style-type: none"> vogedrucktes Formular muss bereit liegen unterwegs nicht einsetzbar zum Teil uneinheitliche, umständliche Nummern
 Tess	Man kann über den Telefonvermittlungsdienst kostenlos 110 bzw. 112 anwählen und mittels eines Dolmetschers mit der Leitstelle kommunizieren.	bundesweit	<ul style="list-style-type: none"> kostenlos automatische Weiterleitung zur örtlichen Rettungsleitstelle am Computer, Tablet oder Smartphone nutzbar Rückfragen möglich (Dialog mit Leitstelle) Wahl zwischen DGS- und Schriftdolmetscher 	<ul style="list-style-type: none"> Registrierung nötig Videotelefonie erfordert gute Internetverbindung
 SMS	In einer SMS können Angaben zur Situation gemacht werden, die Leitstelle erhält sie in der Regel als Fax.	in bestimmten Regionen (u.a. Berlin, Brandenburg, Baden-Württemberg, einige NRW-Städte)	<ul style="list-style-type: none"> von jedem Handy aus nutzbar SMS gilt als sicher (auch in Gegenden mit schlechtem Netz) 	<ul style="list-style-type: none"> uneinheitliche, umständliche Nummern keine Rückfragen möglich (sms-to-fax) Guthaben muss vorhanden sein (bei Prepaid)
 HandHelp	Per Knopfdruck verschickt die App ein Textdokument an die nächstgelegene Leitstelle, mit freiwilligen Profilingen und vordefinierten Angaben zum Notfall.	bundesweit (gesonderte App für Ausland)	<ul style="list-style-type: none"> für Android- und iOS-Handys verfügbar Ortung per GPS, Mobilfunk und WLAN automatische Foto- und Tonaufnahmen 	<ul style="list-style-type: none"> keine Rückfragen möglich kostenpflichtig
 Rot Kreuz Defi und Notruf App	Mit dem Passwort „gehörlosset“ wird in den Einstellungen das Notruf-Fax per SMS für Gehörlose aktiviert. Im Notfall am Handy ausfüllen und abschicken.	bundesweit	<ul style="list-style-type: none"> kostenlos für iOS-Handys verfügbar GPS-Ortung Empfangsbestätigung per SMS 	<ul style="list-style-type: none"> derzeit nur für iOS verfügbar (an der Android-Version wird gearbeitet) keine Rückfragen möglich
 InstantHelp	Mit wenigen Knopfdrücken ist es möglich, einen „stillen Notruf“ abzusetzen. Laut Anbieter arbeitet die App als einzige mit der standardisierten Schnittstelle der Leitstellen.	bundesweit	<ul style="list-style-type: none"> kostenlos GPS-Ortung erreicht Leitstelle über offiziellen Kanal 	<ul style="list-style-type: none"> Chatfunktion und Videoübertragung geplant
 EmergencyEye	In bestimmten Regionen genügt ein Anruf an die 112. Mittels Aktivierungs-SMSen können GPS-Koordinaten und Kamerazugriff erteilt werden.	aktuell in wenigen Leitstellen-Gebieten	<ul style="list-style-type: none"> kostenlos keine Installation nötig mobile Internetverbindung hilfreich, aber nicht unbedingt erforderlich 	<ul style="list-style-type: none"> für eine flächendeckende Versorgung müssten alle Leitstellen die Software nutzen zusätzliche Funktionen für Gehörlose sollen in der Weiterentwicklung EmergencyEye X kommen